

LA NOSTRA SEGRETERIA A SERVIZIO DEL TUO BUSINESS



Dedicati alle
cose remunerative
del tuo lavoro!
A rispondere al telefono
ci pensiamo noi.



**SEI IMPEGNATO CON
UN CLIENTE? TROPPE
COSE DA FARE E NON
PUOI RISPONDERE?**

Segreteria Remota, un servizio che a prezzi modici è la soluzione ideale per supportare i liberi professionisti e le piccole medie imprese nel loro **business**, dando una risposta a tutte le **telefonate** o a quelle da te scelte (*anche in inglese*), gestendo la **presa/spostamento degli appuntamenti** tramite l'utilizzo dell'agenda di **Google Calendar** ed effettuando chiamate in uscita, come ad esempio nel caso di **sollecito fatture**.



**PER NON PERDERE
CLIENTI E RISULTARE
SEMPRE DISPONIBILI,
COPERTURA h24, 7/7**

Non ti preoccupare più del telefono che suona! Ti forniamo il servizio più completo ed esteso di tutti: dal **Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 22:00** nulla andrà perso, non importa quello che stai facendo o su cosa ti stai concentrando.

Non ti basta? Possiamo estendere il servizio anche ai festivi e alla notte.

Con **Segreteria Remota** potrai dormire sempre sonni tranquilli senza essere disturbato e senza perdere nulla.



**I DATI SENSIBILI DEI
TUOI CLIENTI SEMPRE
AL SICURO**

Si tratta di un Servizio **eseguito esclusivamente dall'Italia**, offerto dalla Gap Srl, azienda con sede a Trieste, *munita delle seguenti certificazioni: ISO:9001 (per la qualità), ISO:18295-1 (per qualità e requisiti di servizio per centri di contatto), ISO:27001 (per la sicurezza delle informazioni), ISO:27017 (per i controlli di sicurezza delle informazioni nei servizi Cloud) e ISO:27018 (per la protezione dei dati personali nei servizi Cloud)*. È inoltre conforme al **GDPR**.

Segreteria Remota rappresenta la perfetta integrazione tra **efficienza e modernità**.
Si rivela quindi essere un'ottima alternativa per la gestione del servizio di segreteria a 360°, presentandosi come una soluzione **semplice, funzionale, versatile ed economica**.

QUALI SOLUZIONI OFFRIAMO?

1. Soluzioni a consumo

► **"Bronze": contratto mensile, al costo di 15,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,85€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

► **"Silver": contratto mensile, al costo di 25,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,70€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di cinque destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a cinque interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di cinque persone e la possibilità di gestire **7 FAQ**, ovvero 7 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

► **"Gold": contratto mensile, al costo di 45,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,54€/minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì alla domenica (festivi inclusi), dalle 8 alle 22.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€ al mese (*Bronze*), 39,00 € al mese (*Silver*), 29,00€ al mese (*Gold*)

- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€ al mese (*Bronze*), supplemento canone di 30,00€ al mese (*Silver*), già incluso nel *Gold*

- **numero VOIP geografico:** da 49,00€ all'anno (*Bronze*), da 39,00€ all'anno (*Silver*), numero VOIP con

- prefisso italiano incluso (*Gold*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€ (*Gold*)
- **numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
 - **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€ all'anno (*Bronze, Silver e Gold*)
 - **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€ a messaggio (*Bronze*), 0,12€ a messaggio (*Silver*), 0,10€ a messaggio (*Gold*)
 - **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€ a registrazione (*Bronze*), 15,00€ a registrazione (*Silver*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 12,00€ a messaggio (*Gold*)

N.B. Per tutte e tre le soluzioni a Consumo è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

2. Soluzioni a costo fisso prepagato

- ▶ **"Bronze": ricarica prepagata di 25,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 26

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di due destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a due interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di due persone e la possibilità di gestire **3 FAQ**, ovvero 3 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ **"Silver": ricarica prepagata di 75,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 96

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di cinque destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento delle chiamate fino a cinque interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di cinque persone e la possibilità di gestire **7 FAQ**, ovvero 7 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

La copertura è dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 8 alle 22.

- ▶ **"Gold": ricarica prepagata di 150,00€ al mese, contratto mensile.**

Minuti inclusi nel pacchetto: 255

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì alla domenica (festivi inclusi), dalle 8 alle 22.

N.B. Per tutte e tre le soluzioni a Costo Fisso Prepagato è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

Se si dovessero esaurire i minuti prima della fine del mese, verrà emessa un'autoricarica con lo stesso importo del pacchetto in vigore. Qualora invece non si dovesse usufruire di tutti i minuti disponibili nel mese, questi saranno utilizzabili anche nei mesi successivi.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€/mese (*Bronze*), 39,00€/mese (*Silver*) 29,00€/mese (*Gold*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€/mese (*Bronze*), 30,00€/mese (*Silver*), già incluso nel *Gold*
- **numero VOIP geografico:** da 49,00€/anno (*Bronze*), da 39,00€/anno (*Silver*), numero VOIP con prefisso italiano incluso (*Gold*), numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€/anno (*Gold*)
- **numero Verde:** 59,00€/una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Bronze, Silver e Gold*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€/anno (*Bronze, Silver e Gold*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,15€/messaggio (*Bronze*), 0,12€/messaggio (*Silver*), 0,10€/messaggio (*Gold*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€/registrazione (*Bronze*), 15,00€/registrazione (*Silver*), 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 15,00€/messaggio (*Gold*)

3. Soluzione a consumo automatica

► **"Platinum": contratto semestrale, al costo di 20,00€ al mese.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è così suddiviso:

- da 0 a 200 minuti/mese = 0,85€/minuto
- da 201 a 500 minuti/mese = 0,70€/minuto
- da 501+ minuti/mese = 0,54€/minuto

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino ad un massimo di sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire le regole di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*), la gestione dell'agenda fino ad un massimo di sette persone e la possibilità di gestire **12 FAQ**, ovvero 12 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari dei negozi, etc.*).

Questo pacchetto **include** anche, ove fosse di interesse, **un numero VOIP geografico con prefisso italiano** e due **messaggi registrati personalizzati**.

La copertura è dal lunedì al sabato (*festivi esclusi*), dalle 8 alle 22.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** 29,00€ al mese
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** già incluso
- **Numero VOIP geografico:** numero VOIP con prefisso italiano incluso, numero VOIP con prefisso straniero da 39,00€
- **Numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** da 49,00€ all'anno
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,10€ a messaggio
- **messaggi registrati personalizzati:** 2 registrazioni incluse, eventuali messaggi extra 12,00€ a messaggio

N.B. Per il pacchetto Platinum, è possibile stipulare un contratto annuale rinnovabile. In tal caso verrà applicato uno sconto del 10%/mese sul canone del pacchetto scelto.

All'interno di tutte le nostre soluzioni (*sia a consumo che a costo fisso prepagato*), **NON esistono "scatti alla risposta" o "minuti anticipati"** (*il consumo è calcolato sugli effettivi secondi di utilizzo del Servizio*).

Tutti i nostri pacchetti sono già abilitati ad altri numerosi servizi, come per esempio le chiamate outbound (*in uscita*) per confermare riunioni, recuperare/notificare informazioni o sollecitare fatture.

Una volta attivato il Servizio, ogni utente riceve una Username e Password per accedere alla propria area riservata on line, dove ha modo di monitorare e gestire la propria Segreteria Remota in totale autonomia. All'interno di tale portale ha anche la possibilità di confrontarsi direttamente con le segretarie a lui dedicate.

Le stesse credenziali sono valide anche per l'app mobile, disponibile nell'App Store di Apple e di Android.

Tutte le eventuali numerazioni da noi fornite sono **NUOVE** e **NON RIASSEGNABILI**, questo serve ad evitare spiacevoli sorprese di mix di brand (*vecchio assegnatario-nuovo assegnatario*) come può accadere con le aziende che li forniscono gratuitamente.

DI SEGUITO LA SCONTISTICA RISERVATA A TUTTI GLI ASSOCIATI DELL'AIGA DI PARMA

1° mese TOTALMENTE GRATUITO (*offerta valida per qualsiasi pacchetto*)

Dal secondo mese in poi verranno dedicate le seguenti tariffe agevolate a voi dedicate:

Soluzioni a consumo

Bronze: canone scontato del 20% e 20% di tempo occupazionale in omaggio;

Silver: canone scontato del 15% e 15% di tempo occupazionale in omaggio;

Gold: canone scontato del 10% e 10% di tempo occupazionale in omaggio;

Soluzioni a costo fisso prepagato

Bronze: sconto del 20% sul canone del pacchetto;

Silver: sconto del 15% sul canone del pacchetto;

Gold: sconto del 10% sul canone del pacchetto;

Soluzione a consumo automatica

Platinum: canone scontato del 15% e 15% di tempo occupazionale in omaggio;